

ANEXO III

POLÍTICA DE CALIDAD

Como desarrollo de la política y objetivos definidos por la **SECCIÓN DE FORMACIÓN**, se quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política y los objetivos de calidad.

El objetivo principal es desarrollar, acciones formativas como elemento fundamental para la modernización de nuestro servicio y para el desarrollo personal y profesional de las personas empleadas públicas de los Entes Locales y la Diputación de Sevilla. Mediante las directrices definidas en su Sistema de Gestión de Calidad, se pretende alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, considerando las necesidades y expectativas de nuestros empleados y empleadas, personal de la Administración Pública firmante.
- Integrar las potencialidades de estas personas en el cumplimiento de objetivos e intereses comunes.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a las necesidades formativas de los empleados públicos en un entorno dinámico y cambiante.
- Conseguir la integración y mejora de nuestra organización manteniendo la cultura de compromiso público actual y fomentando la mejora continua en todo el ámbito de nuestras actuaciones.
- Dejar constancia del compromiso de la **SECCIÓN DE FORMACIÓN** de cumplir estrictamente los requisitos legales aplicables, así como los requisitos de nuestros clientes, en especial aquellos relacionados con la calidad de las acciones formativas y los procesos implicados en su desarrollo.
- Contar con personal cuya formación, sensibilización y motivación sean los adecuados, para conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los empleados y empleadas públicos.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Alta Dirección y que se encuentran alineados con la estrategia de la Organización, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos.

Director General Área Empleado Público

Código Seguro De Verificación	pNzEzgXuxvDLdEdmN451SQ==		
Firmado Por	Andres Bojollo Gavilan	Estado	Firmado
Observaciones		Página	31/05/2024 12:05:16
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/pNzEzgXuxvDLdEdmN451SQ==		

